

Ergebnis      Durchschnitt Bund 2021

|  |  100 - 90 % |  89 - 80 % |  unter 80 % |
|--|--|---|--|
| <b>Gesamtergebnis Service- und Reparaturqualität</b> | <b>97,80 %</b>   |   | 93 %   |

|                          |  100 % |  unter 100 % |      |
|--------------------------|---|---|------|
| <b>Reparaturqualität</b> | <b>100,00 %</b>   |   | 97 % |

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Laufrad Luftdruck abgesenkt         | beseitigt - Hinweis: kein Rechnungsvermerk |
| Innenbeleuchtung defekt             | beseitigt                                  |
| Scheibenwaschanlage Schlauch gelöst | beseitigt                                  |
| ABS-Kabel ausklipsen                | beseitigt                                  |
| Verbandkasten fehlt / abgelaufen    | beseitigt                                  |

|                                      |  100 - 90 % |  89 - 80 % |  unter 80 % |
|--------------------------------------|--|---|--|
| <b>Servicequalität</b>               | <b>97,18 %</b>   |   | 92 %   |
| Terminvereinbarung                   | <b>100,00 %</b>  |   | 95 %   |
| Serviceannahme und Auftragserteilung | <b>100,00 %</b>  |   | 92 %   |
| Fahrzeugübergabe und Rechnung        | <b>91,30 %</b>   |   | 93 %   |

**Nicht beauftragtes Reparaturpotential**

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Preisangabe und Reparatur Fahrwerk | € 800,00 |
|                                    | € 800,00 |

Anfragen richten Sie bitte per eMail an [werkstatttest@de.tuv.com](mailto:werkstatttest@de.tuv.com)